

<AsiaNet>We Predict Ltd, 글로벌 자동차 보증비용을 연 28억 달러까지 절감 가능 증명

(런던 9월 29일 AsiaNet=연합뉴스) We Predict는 자동차 제조사가 보증비용통제를 보다 효율적으로 할 수 있는 혁신적 비용예측 시스템인 'Indico'의 개발자이다. Indico는 막대한 취득원가 및 일련의 무상보증 관련 데이터 자료를 이용하며, 아울러 첨단기법의 분석적 보험통계 기술을 가공하여 높은 정확도의 보증 클레임을 예측할 수 있는 시스템으로서, 이를 통해 신흥 상품과 서비스 문제를 인과관계적 부품 차원에서 규명할 수 있다.

캐나다 마쓰다의 Rob Murdoch 보증 및 기술서비스 매니저는 "Indico의 정확도에 정말 감탄하지 않을 수 없다"면서 "우리는 Indico 보고시스템을 일선 직원들에게 적용하여 Indico가 규명한 이슈들을 딜러들을 통해 논의토록 하고 있다. 이로 인해 Indico를 통해 밝혀 낸 비정상적 클레임이 상당부분 줄어들었다. 바로 이것이 Indico가 문제 원인을 규명할 수 있다는 것을 알고자 하는 사람에게 단적인 증거"라고 Indico의 우수성을 강조했다.

이어 그는 "마쓰다는 이미 우수한 딜러 분석도구를 몇 개 가지고 있다. 하지만 Indico는 문제의 근본적 원인까지 진단하여 부가적으로 비용절감을 실현케 하고 있다. 우리가 전체 보증비용의 8-15%를 절감했다는 증거로 볼 때, 이는 단연코 Indico 때문에 가능했다고 장담할 수 있다"라고 덧붙였다.

We Predict의 James Davies 임원은 "자동차 딜러들은 별도 수익을 창출하기 위해 극단적인 조치를 취할 수밖에 없으며, 이를 위한 방법으로 딜러들이 아주 쉽게 취하는 옵션이 불필요한 보증 클레임"이라고 말했다. 즉 매년 자동차 보증비용이 350억 달러를 상회하고 있는 것을 감안할 때, 연간비용을 8% 줄이게 되면 줄잡아 연 30억 달러의 비용을 절감할 수 있다는 것이다.

이어 그는 "지금과 같은 어려운 시기에는 딜러나 제조사 어느 누구도 이러한 과도한 비용을 만회하고자 하는 시도를 하려 들려고 하지 않을 것"이라면서 "제조사가 감사부서를 시켜 개개 딜러들을 상대로 새로 대두하는 문제들을 신속히 규명토록 하는 절대적 소명이라 할 수 있다. 이를 통해 제조사는 딜러들의 과도한 지출을 막아 공정하고 일관되게, 아울러 좀더 관심을 가지고 일을 처리할 수 있게 할 수 있다"고 강조했다.

또한 그는 "인과관계적 부품 차원에서 모델 간 조합과 차령을 감안해 볼 때, 이러한 보고 시스템은 서비스 자동차 등록번호(VIN) 당 표준 산업비용 측정과 자동차 1,000대당 수리 건수를 완벽하게 보완해 준다. 가벼운 마음으로 시행하는 것만으로도 데이터 활용을 위해 마쓰다가 요구하는 비용투입 수준을 최소화 시켰다"고 덧붙였다.

또한 그는 "아무도 이런 식으로 문제 접근을 한 회사가 없다. 향후 더 많은 세계적 수준의 자동차 회사들이 이 새로운 서비스에 등록할 수 있으리라 기대한다"고 말했다.

We Predict Ltd 소개

Microsoft BizSpark 계열사인 We Predict는 첨단 기술사업체를 위해 웨일즈 의회정부가 투자한 Technium Swansea Innovation Centre 내에 소재하고 있다. We Predict는 세계 최대 자동차 제조사의 일부에 무상보증을 대한 분석예측자료를 제공하고 있다.

<http://www.WePredict.co.uk>

연락처:

James Davies

전화: +44(0)8451-305-521

이메일: jdavies@wepredict.co.uk

자료 제공: We Predict Ltd